

Sociale veiligheid  
op school

---

*Ongewenst gedrag?*

*De coördinator sociale  
veiligheid luistert,  
helpt & verwijst*

---

# Sociale veiligheid op school

Een veilige school is voorwaarde om fijn te kunnen leren of werken. Daarom bieden wij een warme, vertrouwde leeromgeving, waarin leerlingen zichzelf kunnen zijn. Als er 'iets' is, bieden onze leerkrachten een luisterend oor. Wij maken duidelijke afspraken en bieden structuur en goede (onderwijs)zorg.

Een sociaal veilige school: wat doen wij allemaal?

- wij werken elke dag aan een fijne, veilige leer- en werkomgeving
- wij werken op basis van een schoolveiligheidsplan
- wij vragen in tevredenheidsonderzoeken naar de veiligheidsbeleving van leerlingen, ouders en medewerkers en voeren zo nodig verbeteringen door
- wij registreren incidenten – denk aan een val uit het klimrek op het schoolplein of een andere 'ongelukkige' gebeurtenis of melding van ongewenst gedrag
- wij hebben een coördinator sociale veiligheid die aanspreekpunt is voor leerlingen, ouders en medewerkers

Sociale veiligheid is belangrijk, maar fysieke veiligheid natuurlijk ook. Aloysius investeert in veilige schoolgebouwen en -pleinen en goede, gezonde werkomstandigheden. Elke sector van Aloysius heeft een medewerker die de scholen ondersteunt bij huisvesting, arbo, veiligheid en milieu. Ook werken op onze scholen goed getrainde bedrijfshulpverleners.

→ Meer weten over (sociale)veiligheid?  
Lees dan onze schoolgids!

# *Wij werken elke dag aan een fijne, veilige leer- en werkomgeving.*

---

## Ongewenst gedrag... en dan?

Helaas kunnen overal ongewenste omgangsvormen voorkomen. Denk aan pesten, agressie, seksuele intimidatie, geweld, racisme of discriminatie. Wat er ook aan de hand is: wij nemen u serieus. Bij wie kunt u terecht als ouder of medewerker?

Krijgt u binnen de Aloysius Stichting te maken met ongewenst gedrag? Ga dan in gesprek met (bijvoorbeeld) de leerkracht of schooldirecteur. Of – als medewerker – met uw leidinggevende. U kunt ook terecht bij de coördinator sociale veiligheid.

De coördinator sociale veiligheid:

- luistert naar uw verhaal
- helpt met het vinden van oplossingen
- verwijst zo nodig naar de juiste hulp

→ Contactgegevens van de coördinator sociale veiligheid staan in de schoolgids en op de website van de school.

---

# De coördinator sociale veiligheid...

## ...bewaakt anti-pestbeleid

De coördinator sociale veiligheid is het eerste aanspreekpunt voor 'pesten' in de school en houdt in de gaten hoe de school anti-pestbeleid uitvoert. Heeft iedereen voldoende aandacht voor signalen van pesten? Houdt iedereen zich aan afspraken?

## ...behandelt klachten

Heeft u een klacht over ongewenst gedrag binnen school? Dan luistert de coördinator sociale veiligheid naar u. Hij of zij brengt in kaart wat u hebt gedaan om gehoor te vinden voor uw klacht en welke ideeën u hebt voor oplossingen. U hoort welke vervolgstappen mogelijk zijn. Voor alle duidelijkheid: de coördinator handelt uw klacht niet zelf af.

De coördinator sociale veiligheid kan u doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon, het college van bestuur van Aloysius of de klachtencommissie. Vindt u het fijn dat de coördinator meegaat voor een eerste gesprek, dan kan dat.

## ...is aanspreekpunt bij signalen van geweld/mishandeling

De coördinator sociale veiligheid houdt collega's alert op signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. Hij of zij weet hoe te handelen en kent de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Onderwijsprofessionals zijn verplicht in actie te komen bij signalen van geweld bij leerlingen en/of ouders. Vragen?

Trek aan de bel en de coördinator sociale veiligheid helpt verder op basis van de meldcode.

De coördinator sociale veiligheid is vaak intern begeleider, gedragswetenschapper of schoolmaatschappelijk werker. Alle coördinatoren sociale veiligheid van Aloysius leren van elkaar in een kenniskring.

---

# Als het niet lukt om uw klacht of probleem op te lossen

Lukt het helaas niet om met de coördinator sociale veiligheid of andere betrokkenen in de school tot een oplossing te komen?

Dan kunt u:

- contact zoeken met het college van bestuur van de Aloysius Stichting
- de externe, onafhankelijke Vertrouwenspersoon benaderen
- een klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie (LKC)

## Contactgegevens college van bestuur

Voorzitter college van bestuur  
Leidsevaart 2  
2215 RE Voorhout

[bestuur@aloyusstichting.nl](mailto:bestuur@aloyusstichting.nl)  
[aloyusstichting.nl/contact](http://aloyusstichting.nl/contact)

→ [Op de schoolwebsite vindt u onze klachtenregeling](#)

---

## Onafhankelijke (externe) Vertrouwenspersoon

De onafhankelijke Vertrouwenspersoon:

- is extern en werkt dus niet bij Aloysius
- luistert naar uw verhaal
- bekijkt oplossingsmogelijkheden
- kan bemiddelen tussen u en Aloysius
- bedenkt welke personen of organisaties u verder kunnen helpen
- is niet verantwoordelijk voor een oplossing: u bepaalt zelf welke stappen u zet
- gaat niet inhoudelijk in op uw klacht

→ Kijk voor contactgegevens op de website: [aloyusstichting.nl](http://aloyusstichting.nl)

→ Medewerker? Kijk dan op intranet

## Onafhankelijke landelijke klachtencommissie (LKC)

Leerlingen, ouders, medewerkers, bestuurders of medezeggenschapsraadsleden: iedereen kan terecht bij de Landelijke klachtencommissie (Onderwijsgeschillen). Die onderzoekt uw klacht en kijkt of uw klacht gegrond is.

Onderwijsgeschillen  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht

[info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)  
[onderwijsgeschillen.nl](http://onderwijsgeschillen.nl)